

Số: /KH-UBND

Quy Kỳ, ngày 15 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn xã Quy Kỳ năm 2024

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục duy trì, cải tiến, thực hiện công bố hoặc công bố lại hệ thống quản lý chất lượng sau khi có sự điều chỉnh theo đối với tất cả các danh mục thủ tục hành chính được ban hành tại các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, Ủy ban nhân dân xã tiếp nhận và hoàn trả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị.

- Nâng cao chất lượng quản lý Nhà nước của UBND các xã.

2. Yêu cầu

- UBND các xã tiếp tục rà soát và xây dựng quy trình nội bộ đối với các thủ tục mới mà Hệ thống quản lý chất lượng hiện tại của đơn vị chưa có. Rà soát, sửa đổi quy trình đã được công bố cho phù hợp với các thủ tục đang triển khai thực hiện.

- Phải đảm bảo có sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị, cá nhân liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Các quy trình công việc phải đảm bảo bám sát các nội dung công tác của UBND xã thực hiện đúng các quy định của pháp luật.

- Tiến hành đánh giá nội bộ, kịp thời khắc phục những điểm không phù hợp, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng.

- Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính có liên quan đến hoạt động của UBND xã được xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

(Có Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO xã

- Tham mưu cho UBND xã chỉ đạo các cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan rà soát, chỉnh sửa, bổ sung nhằm hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng.

- Theo dõi, kiểm tra, giám sát việc xây dựng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã; đề xuất khen thưởng đối với các cá nhân có thành tích trong quá trình triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Văn phòng - Thống kê xã

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được nêu trong nhiệm vụ chuyên môn thuộc UBND xã ban hành kèm theo Kế hoạch này.

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm, mục tiêu chất lượng năm của Ủy ban nhân dân xã.

- Phối hợp với các ngành chuyên môn liên quan tham mưu cho UBND xã thực hiện việc duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã.

- Tổng hợp báo cáo UBND huyện, UBND xã, Ban chỉ đạo ISO 9001:2015 thường kỳ và đột xuất khi có yêu cầu.

- Tiến hành đo lường sự thỏa mãn của khách hàng.

- Kiểm soát, tổng hợp, báo cáo số lượng hồ sơ giải quyết đúng hẹn, trễ hẹn năm.

- Tổ chức niêm yết Hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3. Cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Phụ lục 2 gửi kèm Kế hoạch này phải đảm bảo đúng tiến độ và thời gian quy định.

- Thường xuyên kiểm tra, kiểm soát và cập nhật duy trì và cải tiến các quy trình ISO của đơn vị đang thực hiện.

- Cập nhật, cải tiến các quy trình ISO liên quan thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý phụ trách của đơn vị.

- Đánh giá, theo dõi hoạt động của Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan đơn vị mình. Chịu trách nhiệm việc xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan mình.

- Tham gia đào tạo nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tham gia phối hợp đánh giá nội bộ theo định kỳ, kịp thời khắc phục những điểm không phù hợp, cải tiến hệ thống và phát huy hiệu lực, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình.

- Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu của cải cách thủ tục hành chính.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn xã Quy Kỳ năm 2024. Yêu cầu các cơ quan, ban ngành, đoàn thể và cán bộ, công chức xã có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- BCĐ huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VP./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Luân Đức Quỳnh

PHỤ LỤC
NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG CỦA UBND XÃ QUY KỶ
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND, ngày 15 tháng 01 năm 2024 của UBND xã)

Stt	Nội dung Công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
1	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO (nếu có)	UBND xã	Văn phòng UBND	Nếu có thay đổi	Quyết định kiện toàn BCD ISO
2	Ban hành Kế hoạch ISO năm 2023; Mục tiêu chất lượng năm 2023, Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023	UBND xã	Văn phòng UBND	Tháng 3-4/2024	Kế hoạch ISO; chính sách chất lượng, mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng 2024
3	Rà soát các thủ tục hành chính/quy trình đã xây dựng	Ban chỉ đạo ISO xã	Các thành viên Ban chỉ đạo	Tháng 4/2024	Phân công trách nhiệm, hướng dẫn các bộ phận rà soát quy trình cho phù hợp
4	Họp Ban chỉ đạo ISO	- Các bộ phận chuyên môn	Văn phòng - Thống kê	Tháng 4/2024	Biên bản họp ban chỉ đạo ISO
5	Các bộ phận chuyên môn cử cán bộ rà soát toàn bộ các quy trình hệ thống quản lý chất lượng theo đúng quy trình nội bộ mà UBND tỉnh đã công bố	Chủ tịch UBND xã	Ban chỉ đạo ISO	Tháng 5/2024	Danh mục các quy trình
6	Ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN	Văn phòng UBND xã	- Chủ tịch UBND xã; - Các thành viên Ban chỉ đạo ISO	Tháng 6/2024	Tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng).

	ISO 9001:2015		- Các bộ phận chuyên môn của		
7	Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng	Ban chỉ đạo ISO xã	Các bộ phận chuyên môn	Tháng 8/2024	Báo cáo đánh giá
8	Tiến hành khắc phục sau đánh giá nội bộ	Đoàn đánh giá nội bộ do UBND xã quyết định thành lập	- Ban chỉ đạo ISO - Các bộ phận chuyên môn của UBND	Tháng 8/2024	Phiếu khắc phục (nếu có)
9	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	- Ban Chỉ đạo ISO xã	Các bộ phận chuyên môn thuộc	Tháng 9/2024	Biên bản họp xem xét của lãnh đạo.
10	Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	- Chủ tịch UBND xã - Ban chỉ đạo ISO	Các bộ phận chuyên môn	Tháng 9/2024	Quyết định Công bố
11	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001	- Chủ tịch UBND xã	Thư ký ISO	Tháng 10/2024	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL
12	Hiệu lực Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	- Chủ tịch UBND xã	Thư ký ISO	Tháng 10/2024	Bản xác nhận hiệu lực

