

Số:02 /BC-MTTQ-BTT

Quy Kỳ, ngày 05 tháng 02 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023.**

Căn cứ Quyết định số 18/2022- QĐ-TTg ngày 02/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét công nhận , công bố và thu hồi quyết định công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 320/QĐ-TTg ngày 08/3/2022, Ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới; quy định thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới;

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ vào kế hoạch số 68/KH-MTTQ-BTT ngày 25/01/2024 kế hoạch phối hợp tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023;

Căn cứ vào kế hoạch số 01/KH-MTTQ-BTT ngày 26/01/2024 kế hoạch Ban Thường trực MTTQ Việt Nam xã Quy Kỳ về việc tổ chức triển khai lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Quy Kỳ báo cáo kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới huyện Định Hóa cụ thể như sau:

### **I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI**

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện chủ trì phối hợp với BCD Chương trình xây dựng nông thôn mới huyện Định Hóa tổ chức hội nghị thống nhất với Ban

Thường trực Ủy ban MTTQ xã Quy Kỳ triển khai, hướng dẫn về thời gian, nội dung, cách thức, quy trình tổ chức thực hiện tại xã.

Căn cứ Hướng dẫn nội dung, cách thức, quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện giai đoạn 2021-2025. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã đã thống nhất với BCĐ Chương trình xây dựng nông thôn mới xã ban hành Kế hoạch số 01/KH-MTTQ-BTT ngày 26/ 01/2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Quy Kỳ về việc tổ chức triển khai lấy ý kiến của người dân trên địa bàn xã Quy Kỳ, huyện Định Hóa thực hiện xây dựng nông thôn mới.

- Từ ngày 26/01/2024, Ủy ban MTTQ xã tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch, hướng dẫn thực hiện Quy trình lấy phiếu đánh giá về sự hài lòng của nhân dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện. Thành phần hội nghị gồm có: Thường trực Đảng ủy, lãnh đạo UBND, Ban chỉ đạo XDNTM, lãnh đạo các tổ chức đoàn thể của xã, trưởng Ban công tác Mặt trận, trưởng xóm.

- Ngày 27/01/2024 đến ngày 03/02/2024 Ban công tác Mặt trận tại các khu dân cư đã chủ trì cùng các tổ chức đoàn thể tổ chức phát phiếu với các hình thức như: phát phiếu đến từng hộ gia đình và tổ chức họp nhân dân để xin ý kiến. Thu phiếu và tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của nhân dân, gửi về Ban Thường trực MTTQ xã tổng hợp kết quả chung toàn xã.

- Ngày 03/02/2024 đến ngày 04/02/2024 Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã và Ban Chỉ đạo XDNTM của xã đã tổng hợp xong kết quả sự hài lòng của nhân dân, xây dựng báo cáo gửi Ủy ban MTTQ huyện Định Hóa, đồng thời niêm yết kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới xã thời gian là 10 ngày kể từ ngày 05/02/2024 đến hết ngày 15/02/2024 tại UBND xã, nhà văn hóa ở cộng đồng dân cư và tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xóm, xã.

- Trong quá trình thực hiện, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã đã tổ chức đi kiểm tra công tác triển khai lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới tại các xóm và đôn đốc thu nộp phiếu kịp thời.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:**

### **1. Về hồ sơ**

- Hồ sơ thực hiện gồm:

+ Báo cáo Kết quả tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới .

+ Biểu tổng hợp kết quả theo 10 nội dung xin ý kiến của của người dân



- Hồ sơ minh chứng kết quả gồm:
- + Phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới ;
- + Báo cáo tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới .

- + Biên bản kiểm phiếu của xóm.
- + Biểu tổng hợp kết quả của xóm;
- + Thông báo niêm yết công khai;
- + Biên bản kết thúc niêm yết công khai của xóm, xã thời gian 10 ngày.

## **2. Kết quả cụ thể:**

- Tổng số xóm của xã là **12** xóm.
- Tổng số hộ gia đình: 1122 hộ;
- Tổng số hộ gia đình xin ý kiến: 954 /**1122** hộ (tỷ lệ 85,03%)

Câu hỏi từ câu số **01** đến câu số **09** đạt trung bình 99,50%. Số hộ được lấy ý kiến hài lòng, câu số **10** đạt 100 % số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

*(Có Biểu tổng hợp kèm theo).*

### **\* Kết quả xin ý kiến: 10 nội dung cụ thể:**

**1. Có quy hoạch xây dựng vùng huyện, quy hoạch xây dựng các công trình đầu tư thiết yếu hoặc hạ tầng đầu tư thiết yếu được phê duyệt và thông tin rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng.**

Số phiếu hài lòng: 954/954 phiếu đạt 100 %

**2. Giao thông từ huyện kết nối với địa bàn các xã và được bảo trì hàng năm. Cây xanh được trồng dọc theo các tuyến đường huyện đảm bảo theo quy định.**

Số phiếu hài lòng: 948 phiếu đạt 99,37 %; không hài lòng 06 phiếu chiếm 0,63 %.

**3. Hệ thống thủy lợi đảm bảo cho việc tưới tiêu phục vụ sản xuất ở các xã và đảm bảo yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai..**

Số phiếu hài lòng: 936 phiếu đạt 98,11%; không hài lòng 18 phiếu chiếm 1,89 %.

**4. Hệ thống điện thường xuyên được duy tu, nâng cấp và bảo dưỡng định kỳ, đảm bảo an toàn phục vụ cho sản xuất và sinh hoạt.**

Số phiếu hài lòng: 932 phiếu đạt 98,22 %; không hài lòng: 17 phiếu chiếm 1,78 % .

**5. Trung tâm y tế đạt chuẩn phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân; trung tâm văn hoá huyện thường xuyên có các hoạt động kết nối đến các xã thu hút sự tham gia của người dân; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn.**

Số phiếu hài lòng: 953 phiếu đạt 99,90 %; không hài lòng: 01 phiếu chiếm 0,10 % .

**6. Có các trung tâm dịch vụ đáp ứng nhu cầu mua bán của nhân dân; có chợ trung tâm huyện đạt chuẩn theo quy định; có vùng nguyên liệu tập trung đối với các sản phẩm chủ lực hoặc có mô hình liên kết từ sản xuất tiêu thụ đối với các sản phẩm chủ lực.**

Số phiếu hài lòng: 954 phiếu đạt 100 %

**7. Có hệ thống thu gom và xử lý chất thải rắn, chất thải sinh hoạt; có các mô hình tái chế chất thải hữu cơ, phụ phẩm nông nghiệp hoạt động hiệu quả.**

Số phiếu hài lòng: 953 phiếu đạt 99,90 %; không hài lòng: 01 phiếu chiếm 0,10 %.

**8. Các công trình cấp nước sạch được phân vùng hợp lý, người dân được sử dụng nước sạch; cảnh quan môi trường đảm bảo sáng- xanh – sạch – đẹp – an toàn. Bố trí và quản lý hiệu quả khuôn viên cây xanh công cộng gắn với địa điểm vui chơi, giải trí.**

Số phiếu hài lòng: 954 phiếu đạt 100 %;

**9. Trung tâm hành chính công đáp ứng yêu cầu của nhân dân. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân. Các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để.**

Số phiếu hài lòng: 954 phiếu đạt 100%.

**10. Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương như thế nào ?**

Số phiếu hài lòng: 953 phiếu đạt 99,90 %; không hài lòng: 01 phiếu chiếm 0.10 %.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Về ưu điểm**

Kết quả tổng hợp lấy phiếu ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người dân về kết quả thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới đều đạt so với yêu cầu Từ câu 01 đến câu 10 các nội dung có kết quả hài lòng đạt trung bình 99,53% và câu hỏi thứ 10 đánh giá chung về sự hài lòng của người dân đối với chương trình đạt 99,90 %. Việc triển khai thực hiện lấy phiếu ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người dân về



kết quả thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới trên địa bàn xã Quy Kỳ, đã được Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Quy Kỳ phối hợp với BCD chương trình xây dựng NTM của xã thực hiện công khai, dân chủ, đúng quy định theo hướng dẫn của trung ương, tỉnh, huyện.

Mẫu phiếu được in đúng quy định, có đóng dấu MTTQ tỉnh, được tổng hợp đầy đủ, rõ ràng, có chữ ký của người xin ý kiến về sự hài lòng. Biểu tổng hợp của xã được lập đầy đủ, cụ thể, rõ ràng. Các phiếu xin ý kiến được Ủy ban MTTQ xã và UBND xã kiểm tra, xác nhận và lưu lại tại Ủy ban MTTQ huyện. Trong quá trình triển khai lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân không có tình trạng khiếu kiện. Kết quả được niêm yết tại UBND xã, các nhà văn hóa xóm và thông tin trên hệ thống truyền thanh của các xã, xóm theo quy định.

Đối với kết quả xin ý kiến, tỷ lệ phiếu hỏi được đánh giá hài lòng đạt cao. Số phiếu chưa hài lòng và không có ý kiến chiếm tỷ lệ thấp. Đối với số người được hỏi chưa hài lòng, nội dung chủ yếu là: Một số tuyến kênh mương trên địa bàn huyện chưa được kiên cố hóa, chưa đảm bảo cung ứng nước phục vụ sản xuất; tuyến đường từ huyện lên xã chưa được thi công; hệ thống điện tuy đã được nâng cấp. Tuy nhiên cần tiếp tục nâng cấp kéo dài đường điện 0,4KW để đáp ứng điện sản xuất và sinh hoạt cho nhân dân.

Những ý kiến thu được qua việc lấy ý kiến đã giúp cấp ủy, chính quyền, MTTQ các đoàn thể nắm được tâm tư, nguyện vọng của người dân để có những điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế của các tầng lớp nhân dân tại xã. Qua đó cho thấy, mục tiêu của việc xây dựng nông thôn mới chính là hướng tới sự hài lòng của người dân, đồng thời phát huy được vai trò làm chủ của nhân dân trong xây dựng nông thôn mới.

Thông qua việc tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới xã Quy Kỳ, đã nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, sự phối hợp của chính quyền các cấp việc tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới đã đạt kết quả, đảm bảo nội dung, yêu cầu đề ra.

## **2. Những giải pháp, kiến nghị, đề xuất:**

Phát huy những kết quả đã đạt được trong những năm qua, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã đề nghị cấp ủy, chính quyền xã phối hợp với huyện quan tâm chỉ đạo nội dung người dân chưa hài lòng trong quá trình tổ chức thực hiện, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân. Tiếp tục tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện đường lối chính sách của Đảng, nhà nước, hoàn thiện và nâng cao chất lượng các tiêu chí nông thôn mới.

- Đề nghị UBND tỉnh, UBND huyện cần ưu tiên quan tâm sớm nâng cấp, sửa chữa tuyến đường liên xã để đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân; tiếp tục quan tâm xây dựng các tuyến kênh mương để đáp ứng nước tưới tiêu phục vụ sản xuất cho nhân dân.

- Đề nghị UBND tỉnh, huyện tiếp tục quan tâm nâng cấp và kéo dài điện 04KW cho nhân dân để đảm bảo điện phục vụ sinh hoạt và phục vụ sản xuất cho nhân dân.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023 của xã Quy Kỳ./.

**Nơi nhận:**

- TT MTTQ huyện;
- BCĐ NTM xã;
- UBND xã;
- Lưu MT.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
CHỦ TỊCH**



**Trần Thị Viện**



**BIỂU TỔNG HỢP**

**Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023**  
(Kèm theo báo cáo số. 02/BC-MTTQ, ngày 05 tháng 02 năm 2024)

- Tổng số hộ dân trên địa bàn xã: 1122 hộ
- Tổng số được lấy ý kiến: 954 hộ (đạt tỷ lệ 85,30%).
- Tỷ lệ trung bình từ câu số 1 đến câu số 9 là: 99,50 % số phiếu hài lòng
- Câu số 10 là: 100 % số phiếu hài lòng.

TT	Nội dung tiêu chí	Hài lòng		Chưa hài lòng		Lý do chưa hài lòng	Giải trình
		Số phiếu	Tỷ lệ	Số phiếu	Tỷ lệ		
1	Có quy hoạch xây dựng vùng huyện, quy hoạch xây dựng các công trình đầu tư thiết yếu hoặc hạ tầng đầu tư thiết yếu được phê duyệt và thông tin rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng	954	100,0%				
2	Giao thông từ huyện kết nối với địa bàn các xã và được bảo trì hàng năm. Cây xanh được trồng dọc theo các tuyến đường huyện đảm bảo theo quy định.	948	99,37%	6	0,63	Hệ thống giao thông tuyến đường liên xã Quy Kỳ - Linh Thông chưa đáp ứng được yêu cầu	
3	Hệ thống thủy lợi đảm bảo cho việc tưới tiêu phục vụ sản xuất ở các xã và đảm bảo yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai..	936	98,11%	18	1,89	Một số kênh mương chưa được kiên cố hóa, chưa đảm bảo cung ứng phục vụ sản xuất cho một số xã như xã Linh Thông, Quy Kỳ ..	
4	Hệ thống điện thường xuyên được duy tu, nâng cấp và bảo dưỡng định kỳ, đảm bảo an toàn phục vụ cho sản xuất và sinh hoạt.	937	98,2%	17	1,79	Hệ thống điện tuy đã được nâng cấp . Tuy nhiên cần tiếp tục nâng cấp để cung cấp điện cho nhân dân sản xuất, sinh hoạt và phát triển kinh tế	
5	Trung tâm y tế đạt chuẩn phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân; trung tâm văn hoá huyện thường xuyên có các hoạt động kết nối đến các xã thu hút sự tham gia của người dân; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn.	953	99,90%	1	0,10		





6	Có các trung tâm dịch vụ đáp ứng nhu cầu mua bán của nhân dân; có chợ trung tâm huyện đạt chuẩn theo quy định; có vùng nguyên liệu tập trung đối với các sản phẩm chủ lực hoặc có mô hình liên kết từ sản xuất tiêu thụ đối với các sản phẩm chủ lực.	954	100,00%	1	0,10	
7	Có hệ thống thu gom và xử lý chất thải rắn, chất thải sinh hoạt; có các mô hình tái chế chất thải hữu cơ, phụ phẩm nông nghiệp hoạt động hiệu quả.	953	99,90%	1	0,10	
8	Các công trình cấp nước sạch được phân vùng hợp lý, người dân được sử dụng nước sạch; cảnh quan môi trường đảm bảo sáng- xanh – sạch – đẹp – an toàn. Bố trí và quản lý hiệu quả khuôn viên cây xanh công cộng gắn với địa điểm vui chơi, giải trí.	954	100,00%			
9	Trung tâm hành chính công đáp ứng yêu cầu của nhân dân. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân. Các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để.	954	100,00%			
10	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương như thế nào?	953	99,90%	1	0,10	
	<b>Tổng cộng</b>					

**Người tổng hợp**

*Trần Văn Nghị*

**Trần Văn Nghị**

**TM.BAN THƯỜNG TRỰC  
CHỦ TỊCH**



**Trần Thị Viện**

