

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ QUY KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-UBND

Quy Kỳ, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I/2024

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính Phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Công văn số 21/TTR của Thanh tra huyện Định Hóa về việc đôn đốc báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại; tố cáo, phòng, chống tham nhũng tháng 3; quý I/2024;

Ủy ban nhân dân xã Quy Kỳ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng quý I/2024 trên địa bàn xã Quy Kỳ, như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Nhìn chung về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn xã được thực hiện thường xuyên, nghiêm túc. Trong quý I/2024, UBND xã không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận.

UBND xã luôn thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên. Các thủ tục hành chính của các tổ chức, cá nhân được tiếp nhận và giải quyết kịp thời.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Số kỳ tiếp công dân của chủ tịch: 12 kỳ. Tổng số lượt tiếp: 0 lượt; số người được tiếp: 0 người; số vụ việc: 0 vụ (tiếp lần đầu: 0 vụ; tiếp nhiều lần: 0 vụ); số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn (số đoàn: 0 đoàn; số người: 0 người; tiếp lần đầu: 0 vụ; tiếp nhân lần: 0 vụ).

- Kết quả tiếp công dân của thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): 0 vụ.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Tổng số đơn nhận được trong quý I/2024 gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...): 0 đơn.

a) Tổng số đơn: 0 đơn. Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ: 0 đơn.

- Số đơn đã xử lý: 0 đơn;
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0 đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn.
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc (*khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*) đã giải quyết: 0/0 tổng số đơn, số vụ việc (*khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*); tỷ lệ giải quyết: 0.

a) *Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)*

Không có.

b) *Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)*

Không có.

c) *Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)*

Không có.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Không có.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) *Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo*

UBND xã luôn chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Trong quý I/2024 đơn vị ban hành, triển khai 04 văn bản, cụ thể:

+ Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 10/01/2024 của UBND xã Quy Kỳ kế hoạch công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2024;

+ Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND xã Quy Kỳ về việc ban hành nội quy tiếp công dân của UBND xã Quy Kỳ;

+ Thông báo số 12/TB-UBND ngày 10/01/2024 của UBND xã Quy Kỳ thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã Quy Kỳ năm 2024;

+ Thông báo số 13/TB-UBND ngày 11/01/2024 của UBND xã Quy Kỳ về việc thông báo lịch tiếp công dân thường xuyên của công chức được giao phụ trách công tác tiếp công dân xã Quy Kỳ năm 2024;

+ Thông báo số 14/TB-UBND ngày 11/01/2024 của UBND xã Quy Kỳ về việc thông báo lịch tiếp công dân thường xuyên của Chủ tịch UBND xã Quy Kỳ năm 2024.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): 0.

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố)

Nội dung này địa phương không có.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy; sự chỉ đạo sát sao, trực tiếp của UBND xã trong tháng không có đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận. Lãnh đạo UBND xã thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ theo quy định 4 lần/tháng.

2. Tồn tại, hạn chế

UBND xã chưa tổ chức được các lớp tuyên truyền riêng về Luật khiếu nại, tố cáo; công tác tuyên truyền về Luật khiếu nại, tố cáo Chưa thực hiện được thường xuyên, liên tục đến với nhân dân.

3. Nguyên nhân

Do xã Quy Kỳ còn vùng lõm, nhiều xóm không tiếp nhận được hệ thống Đài phát thanh của xã của xã để thông tin được đến nhân dân.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Dự báo tình hình trong quý II/2024 UBND xã không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục quán triệt hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024.
2. Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện, của xã. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định.
3. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc thẩm quyền của UBND xã giải quyết (*nếu có*).
4. Tiếp tục chỉ đạo phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.
5. Tiếp tục đôn đốc, nắm bắt thông tin tình hình về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.
6. Thực hiện tốt chế độ báo cáo theo quy định tại Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ “*Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực*”; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật đặc biệt là pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Luân Đức Quỳnh

