

Số: /BC-UBND

Quy Kỳ, ngày 09 tháng 4 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình Đăng ký, quản lý Hộ tịch, Chứng thực của UBND Quy Kỳ từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 31/03/2024

Thực hiện Văn bản số 531/STP-HCBTTP ngày 05/04/2024 của Sở Tư pháp tỉnh Thái Nguyên về việc cung cấp thông tin về tình hình đăng ký, quản lý hộ tịch và chứng thực để phục vụ Kế hoạch thanh tra năm 2024 của Bộ Tư pháp. Ủy ban nhân dân xã Quy Kỳ báo cáo thông tin số liệu đăng ký, quản lý hộ tịch, chứng thực tại địa phương từ ngày **01/01/2023** đến hết ngày **31/03/2024**. Nội dung cụ thể như sau:

#### 1. Đối với lĩnh vực hộ tịch

##### 1.1. Tình hình quản lý nhà nước về hộ tịch

- Việc triển khai thi hành Luật Hộ tịch và các văn bản quy định chi tiết thi hành:

Xác định được vai trò và tầm quan trọng của công tác đăng ký và quản lý hộ tịch đối với quản lý nhà nước và xã hội, góp phần bảo đảm ngày một tốt hơn các quyền con người, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, trong thời gian qua, được sự quan tâm chỉ đạo của UBND huyện Định Hóa trực tiếp là Phòng Tư Pháp huyện, Đảng ủy, chính quyền đã có sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời trong việc triển khai thi hành Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Luật Hộ tịch đã đóng vai trò quan trọng trong việc hoàn thiện thể chế trong lĩnh vực hộ tịch, tạo cơ sở pháp lý ổn định, thống nhất, lâu dài cho công tác đăng ký, quản lý hộ tịch; tăng cường quản lý nhà nước về hộ tịch của UBND; tăng cường tính chuyên nghiệp của công chức làm công tác hộ tịch; thay đổi phương thức đăng ký hộ tịch theo hướng chuyên nghiệp, thuận lợi cho người dân.

Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp đã phát huy hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng công tác đăng ký, thống kê hộ tịch, tạo thuận lợi cho công chức và người dân trong việc đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn, nhận cha, mẹ, con, đăng ký giám hộ, đăng ký nuôi con nuôi, đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc.

Thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch tiếp tục được đẩy mạnh cải cách, tạo thuận lợi cho người dân. Tỷ lệ trẻ em được đăng ký khai sinh tăng hàng năm đạt 100%. Các sự kiện khai tử được đăng ký kịp thời; tỷ lệ Kết hôn đạt 100%

Triển khai thực hiện Đề án xây dựng CSDL hộ tịch điện tử; triển khai Đề án 06; đẩy mạnh cung cấp các thủ tục đăng ký hộ tịch trực tuyến, nhất là 3 thủ tục thiết yếu: Đăng ký khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn.

Có thể thấy rằng, khi triển khai Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành, về cơ bản, công tác giải quyết yêu cầu đăng ký hộ tịch được thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định. Những kết quả nổi bật đó đã góp phần tăng cường và nâng cao sự hài lòng của người dân đối với công tác hộ tịch, từng bước khẳng định vai trò quan trọng của công tác đăng ký và quản lý hộ tịch trong giai đoạn phát triển mới.

- Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về hộ tịch.

Đăng ký và quản lý hộ tịch là nhiệm vụ quan trọng luôn được quan tâm thực hiện. Hàng năm được tổ chức tuyên truyền lồng ghép tại các cuộc họp giao ban với các Tổ trưởng tổ dân phố, đã góp phần quan trọng vào sự ổn định, trật tự an toàn xã hội; sổ sách về hộ tịch được lưu trữ, sử dụng lâu dài; thủ tục hành chính trong đăng ký và quản lý hộ tịch có sự cải cách, ngày càng thuận lợi cho người dân; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký hộ tịch được triển khai có chuyển biến tích cực ...

1.2. Tình hình đăng ký hộ tịch theo quy định của Luật Hộ tịch và văn bản quy định chi tiết thi hành

-Việc thực hiện trình tự, thủ tục đăng ký hộ tịch tại Ủy ban nhân dân cấp xã:

Trong năm qua việc thực hiện công tác đăng ký và quản lý hộ tịch được thực hiện theo đúng trình tự thủ tục được quy định trong Luật Hộ tịch ngày 20/11/2014 có hiệu lực ngày 01/01/2016; Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch; Thông tư số 04/2020/TT- BTP ngày 28 tháng 5 năm 2020 của Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều Luật Hộ tịch ngày 20/11/2014 có hiệu lực ngày 01/01/2016, cụ thể:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 229 hồ sơ, cụ thể:

+ Đăng ký Khai sinh: 120, trong đó Đăng ký mới 63 (31 nam và 32 nữ); Đăng ký lại 57, đăng ký quá hạn là 02 (01 nam, 01 nữ).

Đăng ký lại khai, đăng ký khai sinh không đúng hạn = 59 trường hợp X 7.000 = 413.000đ

+ Đăng ký khai tử: Tổng 41 trường hợp. Trong đó đăng ký mới là 40 trường hợp ; đăng ký lại 01 trường hợp, (trong đó quá hạn 03 trường hợp, 01 trường hợp đăng ký lại 01 trường hợp) =  $4 \times 7000đ = 28.000đ$ .

+ Đăng ký kết hôn: Tổng số cặp là 22 cặp. Trong đó Kết hôn lần đầu là 22 cặp. Tuổi kết hôn trung bình lần đầu đối với Nam là: 22.50; Nữ là: 20.50

Các việc hộ tịch khác:

+ Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân: 55. Trong đó cấp để sử dụng để kết hôn là 45; Sử dụng vào mục đích khác 10.

Xác nhận tình trạng hôn nhân =  $55 \text{ trường hợp} \times 10.000đ = 510.000đ$

+ Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch =  $35 \text{ trường hợp} \times 15.500đ = 525.000đ$ .

Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 492 hồ sơ

+ Cấp bản sao trích lục: 219 việc =  $438 \text{ bản} \times 8000đ = 3.504.000đ$

Hồ sơ từ chối giải quyết theo từng loại vụ việc: Không

*(kèm theo biểu thống kê số liệu các loại việc hộ tịch theo mẫu)*

- Việc thu, nộp, quản lý lệ phí đăng ký hộ tịch tại Ủy ban nhân dân:

Thực hiện Thông tư 226/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của bộ tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí chứng thực; Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 20/7/2022 của HĐND tỉnh Thái Nguyên, UBND xã thực hiện đúng quy định về việc thu nộp lệ phí đăng ký hộ tịch trên địa bàn. Và thực hiện thanh toán trực tuyến trên dịch vụ công.

- Việc sử dụng sổ, biểu mẫu hộ tịch, lưu trữ giấy tờ, hồ sơ các loại việc hộ tịch:

Công tác ghi chép, lưu trữ sổ hộ tịch ở địa phương được quan tâm, chú trọng, được ghi chép các trường hợp đăng ký hộ tịch rõ ràng, ghi thông tin người được đăng ký không đầy đủ như quê quán, họ và tên, chức vụ người có thẩm quyền cấp giấy tờ hộ tịch. Đối với việc đăng ký kết hôn công dân đến đăng ký kết hôn ký tên và ghi rõ họ và tên vào sổ đăng ký kết. Sổ xác nhận tình trạng hôn nhân: nội dung xác nhận tình trạng hôn nhân được ghi rõ, kết xuất từ phần mềm.

Việc sử dụng mẫu biểu: Hàng năm mẫu biểu bản chính Khai sinh và Kết hôn được cấp đủ theo tình hình nhu cầu thực tế của địa phương.

Bản sao giấy khai sinh được địa phương hàng năm đăng ký số lượng với Phòng Tư pháp huyện Định Hóa và được cấp đầy đủ kịp thời.

- Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm liên quan đến công tác đăng ký, quản lý hộ tịch(nếu có): Không có

- Những khó khăn, vướng mắc và đề xuất:

+ Khó khăn, vướng mắc:

-Hiện nay đang thực hiện liên thông 2 thủ tục hành chính đó là: Liên thông thủ tục đăng ký khai sinh cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tháng tuổi và đăng

ký thường trú; Thủ tục liên thông đăng ký khai tử xóa thường trú, hưởng chế độ tử tuất, hỗ trợ mai mai táng phí và bảo trợ xã hội. Đây là hai thủ tục mang lại thuận lợi cho người rất rất nhiều, giảm giấy tờ, thời gian đi lại cho công dân.

Tuy nhiên, bên cạnh những thuận lợi đó thì cũng còn không ít khó khăn như: Tăng thời gian, thao tác xử lý cho công chức thực hiện. Công chức thực hiện phải nộp hồ sơ cho công dân, tự công dân không thể nộp hồ sơ qua điện thoại thông minh vì còn liên quan đến tải tờ khai và hồ sơ lên dịch vụ công Quốc gia.

Đối với thủ tục liên thông khai sinh cấp thẻ bảo hiểm và đăng ký thường trú: Đối với thủ tục này, còn vướng khi nhập phần nơi sinh trên dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Quốc gia cần địa chỉ cụ thể nơi sinh như Bệnh Viện A, phải có đường, phường trong khi đó trên giấy Chứng sinh bệnh viện cấp không có nội dung này, bắt buộc phải tra cứu Google; Tại phần tải tờ khai thay đổi thông tin cư trú lại phải có chữ ký của chủ hộ, nên nội dung này nếu đi khai sinh không phải chủ hộ lại thêm thao tác công dân gọi chủ hộ lên ký điều này gây thêm việc đi lại nhiều người cho một thủ tục. Sau khi tiến hành nộp hồ sơ trên Dịch vụ công còn phải tiếp nhận trên phần mềm hộ tịch rồi chuyển sang phần mềm khai sinh và chờ Bộ Công An cấp mã định danh cá nhân, nên công dân lại về chưa có kết quả ngay.

-Việc cung cấp sổ đã đảm bảo đủ sổ để thực hiện việc ghi chép, tuy nhiên chưa kịp thời cấp vào đầu năm, nên sự kiện phát sinh trong những tuần đầu năm tiếp theo thường chưa được cập nhật ngay trong sổ, sau khi có sổ lại phải gọi công dân lên ký sổ sau, đối với sổ kết hôn đôi lúc công dân làm xa ở các công ty nên cũng khó, dễ lâu dẫn đến quên.

+ Đề xuất: Để công tác đăng ký và quản lý hộ tịch thực sự có hiệu quả trong những năm tiếp theo, đơn vị xã Quy Kỳ có những đề xuất sau:

Đề nghị Bộ Tư pháp kịp thời cung cấp Sổ Hộ tịch vào đầu năm mới tiếp theo.

Đề xuất với Bộ Y tế thêm phần địa chỉ nơi sinh trong giấy Chứng sinh hoặc thực hiện ngay việc đồng bộ dữ liệu chứng sinh điện tử.

Đề nghị Bộ Công an cấp số mã định danh cá nhân ngay sau khi tiếp nhận.

## **2. Đối với lĩnh vực chứng thực**

### **2.1. Tình hình quản lý nhà nước về chứng thực**

Đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật về chứng thực, trong đó tập trung các nội dung cụ thể:

- Công tác bồi dưỡng nghiệp vụ, kiện toàn đội ngũ công chức làm công tác chứng thực: Hàng năm công chức Tư pháp hộ tịch được tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ, khắc phục những khó khăn vướng mắc trong công tác chứng thực tại các buổi giao ban, sơ kết quý, năm do phòng Tư pháp tổ chức.

- Công tác tuyên truyền phổ biến quy định của pháp luật về chứng thực.

Công tác tuyên truyền pháp luật về chứng thực cho Nhân dân được quan tâm, thực hiện nhiều biện pháp để tuyên truyền, phổ biến pháp luật chứng thực

theo quy định mới; xem xét, ban hành các văn bản điều chỉnh hoạt động công chứng tại địa phương và kịp thời triển khai các văn bản của cơ quan cấp trên về hướng dẫn nghiệp vụ công tác chứng

## **2.2. Tình hình thực hiện công tác chứng thực**

### **- Tình hình thực hiện công tác chứng thực tại Ủy ban nhân dân:**

Thực hiện Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch. Thông tư số 01/2020/TT-BTP quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch. UBND xã Quy Kỳ thực hiện nghiêm công tác Chứng thực theo đúng thẩm quyền.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và đã giải quyết: 2.621 việc, cụ thể:

+Việc chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản: 101 việc = 101.000đ

+Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến thực hiện các quyền của người sử dụng đất; chứng thực hợp đồng, giao dịch về nhà ở, chứng thực di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản, văn bản khai nhận di sản: 136 việc = 6.800.000đ

+ Việc chứng thực bản sao từ bản chính: 574 việc với 2693 bản = 6.132.000đ.

Tổng lệ phí chứng thực 12.932.000đ.

Quy trình, thủ tục chứng thực: UBND thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch. Thông tư số 01/2020/TT-BTP quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch.

*(Có biểu thống kê số liệu các loại việc chứng thực theo mẫu 17b/BTP/HTQT/CT ban hành tại Thông tư số 03/2019/TT-BTP ngày 20/3/2019 của Bộ Tư pháp).*

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm liên quan đến công tác chứng thực: Không có.

- Khó khăn, vướng mắc và đề xuất kiến nghị:

Trong những năm qua, công tác chứng thực trên địa bàn xã Quy Kỳ luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của cấp ủy, chính quyền, sự phối kết hợp giữa các ban, ngành có liên quan. Nhờ sự vào cuộc quyết liệt của chính quyền và công chức chuyên môn nên công tác chứng thực trên địa bàn đã từng bước đi vào nề nếp và đạt được những kết quả nhất định. Song, bên cạnh đó

vẫn còn tồn tại, hạn chế nhất định như: tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao chứng thực khi thực hiện thủ tục hành chính còn khá phổ biến ở nhiều cơ quan (như hồ sơ tuyển sinh, hồ sơ thi tuyển công chức/viên chức, nâng lương, nâng ngạch, hồ sơ nhập học từ các cấp mầm non, tiểu học, trung học, PTTH và Đại học... gây nên áp lực công việc cho người làm, mất thời gian đi lại và chi phí cho người dân và doanh nghiệp.

Việc thực hiện nộp trên Dịch vụ công người dân không thực hiện được, vì chỉ tiêu giao nên công chức phải nộp hồ sơ cho công dân gây mất thời gian-việc nộp hồ sơ này còn mang tính hình thức.

Việc thanh toán trực tuyến và nộp hồ sơ trên dịch vụ công còn mang nặng tính hình thức, cụ thể: Bắt buộc nộp 100% hồ sơ trên DVC và thanh toán trực tuyến nhưng công dân không nộp được hồ sơ và không thanh toán được, vẫn trả bằng tiền mặt hoặc chuyển tiền vào tài khoản công chức để thanh toán do đó chưa được đảm bảo hiệu quả theo đúng yêu cầu đề ra.

Việc thực hiện chứng thực giao dịch liên quan đến thực hiện các quyền của người sử dụng đất; chứng thực hợp đồng, giao dịch về nhà ở; Văn bản thỏa thuận phân chia di sản, văn bản khai nhận di sản, liên quan đến chữ ký của các thành viên trong hộ, tuy nhiên thực tế còn vướng do các thành viên có trong hộ tại thời điểm cấp bì nhưng hiện tại những thành viên đã cắt khẩu đi làm ăn xa, xây dựng gia đình nơi khác nên gây khó khăn cho công dân đi lại nhiều và kéo dài thời gian thực hiện hợp đồng.

- Tình hình thu, nộp, quản lý, sử dụng phí chứng thực tại Ủy ban nhân dân: Thực hiện theo đúng Thông tư 226/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí chứng thực.

Trên đây là báo cáo Tình hình Đăng ký, quản lý Hộ tịch, Chứng thực từ ngày **01/01/2023** đến hết ngày **31/03/2024** của UBND xã Quy Kỳ./.

***Nơi nhận:***

- Phòng TP;
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND;
- MTTQ, các đoàn thể;
- Lưu: VP,TP.

**CHỦ TỊCH**

**Luân Đức Quỳnh**